



## RAPPORT D'ACTIVITÉS DE LA COMMUNAUTÉ SÉPHARADE UNIFIÉE DU QUÉBEC

### REDDITION DE COMPTES

#### **RAPPORT ANNUEL 2020-2021**

*Selon le préambule de la Constitution de l'Organisation mondiale de la santé (OMS), La santé est un état complet de bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité.*

*Cette définition de l'OMS, inchangée depuis 1946, implique que tous les besoins fondamentaux de la personne soient satisfaits, qu'ils soient affectifs, sanitaires, nutritionnels, sociaux ou culturels, du stade embryonnaire à celui de la personne âgée. Telles sont la vision et l'ambition de la CSUQ.*

#### **Mission**

Dans cette perspective, notre institution consacre ses énergies et ses ressources à prêter assistance aux personnes vulnérables et défavorisées de notre communauté, aux prises avec des situations urgentes ou ponctuelles, dans un souci de prévention et de promotion de la santé, du bien-être et de l'épanouissement de la personne, tant intellectuel que divertissant.

La CSUQ, est pour la communauté juive francophone, un guichet essentiel pour l'assistance aux personnes vulnérables, défavorisées et isolées de notre communauté dans le but de les orienter vers des services appropriés du système de santé, des services sociaux et récréatifs.

## ➤ **NOTRE OFFRE DE SERVICES**

- Service d'assistance et de référence
- Lutte contre l'isolement par l'organisation d'événements culturels et récréatifs pour les personnes âgées ou vulnérables
- Réponse aux défis sociaux des membres de notre communauté
- Collaboration avec les agences communautaires publiques et parapubliques, afin de répondre aux besoins des membres de notre communauté.
- Partenariat avec le centre Cummings pour offrir des services de maintien à domicile. Le Centre Cummings pour aînés et la CSUQ collaborent à diverses initiatives afin d'offrir des programmes éducatifs, sociaux et récréatifs en français. Développement d'activités de sensibilisation, de prévention et de promotion du bien-être physique et mental.
- Soutien aux enfants ayant des difficultés d'apprentissage
- Aide à l'exécution de formalités administratives pour les membres de la communauté.
- Développement de programmes sociaux récréatifs pour les enfants et adolescents issus de milieux défavorisés (camps d'été, d'hiver et autres activités parascolaires)
- Services d'accompagnement en fin de vie et des familles endeuillées.

## DÉMONSTRATION DE LA CONFORMITÉ DES ACTIVITÉS RÉALISÉES PAR L'ORGANISME

### ➤ NATURE DES ACTIVITÉS

- Aide relativement aux courses domestiques
- Appels écoute et référence – CSUQ et Cummings
- Suivis individuels
- Soutien moral dans les CHSLD Jewish Edelcare Center, le Centre Kastner, le Centre Gériatrique Maimonide et l'Hôpital Mont-Sinaï
- Soutien moral aux personnes seules et vulnérables par des appels téléphoniques
- Soutien alimentaire aux personnes et aux familles démunies dans le cadre des fêtes juives
- Activités de sensibilisation et de promotion de la santé
- Transport et accompagnement aux visites médicales et autres
- Service de référence aux clients qui ont développé des dépendances (jeux, alcool, et drogue)
- Conférences offertes aux aînés en collaboration avec le centre Cummings juif pour aînés.
- Soutien aux enfants ayant des difficultés d'apprentissage
- Cliniques d'impôts offertes aux familles à faibles revenus
- Services et suivis gratuits des dossiers pour l'obtention de la citoyenneté espagnole pour les Juifs sépharades
- Activités et programmes récréatifs et culturels tout au long de l'année pour les jeunes
- Services d'accompagnement en fin de vie

## ➤ QUANTIFICATION DES ACTIVITÉS

### SOUTIEN ALIMENTAIRE DANS LE CADRE DES FÊTES

La CSUQ a organisé des campagnes de soutien alimentaire à l'occasion des fêtes juives (Nouvel an, Pâque, Pourim, Hanouka) mais aussi pour soutenir les familles qui ont été fragilisées à cause de la Covid 19. Au cours de la dernière année, des coupons alimentaires, totalisant plus de 276.000 \$, ont été remis dans la plus grande discrétion afin de préserver la dignité des familles.

**1 responsable – 7 campagnes d'aide alimentaire – 1406 familles bénéficiaires**

### ACTIVITÉS EN MILIEU INSTITUTIONNEL

Durant l'année qui vient de s'écouler, pour compenser l'impossibilité des visites amicales hebdomadaires ainsi que les activités récréatives mensuelles qui étaient prévues et très attendues par les bénéficiaires, nous avons adapté un nouveau format qui nous a permis de rester en contact avec les résidents des 4 CHSLD de la région de Montréal, soit le Jewish Edelcare Center, le Centre Kastner, le Centre Gériatrique Maimonide et l'Hôpital Mont-Sinaï en leur distribuant des présents à l'occasion des différentes fêtes :

- **CSUQ en action :**
  - Décembre 2020 : Distribution de chandeliers aux résidents : la CSUQ avec son équipe de bénévoles du département des affaires sociales ont distribué 300 ménorah dans les 4 CHSLD.
  - Février 2021 : Distribution de paniers de collation aux résidents des CHSLD : la CSUQ avec son équipe de bénévoles du département des affaires sociales ont eu une petite pensée pour nos chers résidents des CHSLD en leur distribuant 150 paniers remplis de petites collations adaptées à leurs besoins alimentaires.
  - Mars 2021 : Distribution de paniers de Pessah aux résidents des CHSLD : la CSUQ avec son équipe de bénévoles du département des affaires sociales ont distribué 150 paniers remplis de produits utiles à leur bien-être

**CSUQ en action : à travers 3 activités - Nombres de paniers cadeaux distribués : 600**

- 37 résidents sépharades au Jewish Edelcare Center et centre Kastner
- 46 résidents sépharades au centre gériatrique Maïmonide Donald Berman
- 12 résidents sépharades au Mont Sinai

### PROGRAMME DE JOUR POUR LES AINES FRANCOPHONES

Etant donné les directives sanitaires qui persistent, la CSUQ et le centre Cummings ont créé des activités culturelles afin d'apporter un peu de réconfort aux personnes âgées sépharades qui se retrouvent seules. Ces activités ont été offertes en format virtuel et en français. Le centre Cummings et la CSUQ collaborent sur une base permanente.

## **ACTIVITES COMMUNAUTAIRES ET CULTURELLES**

Le Festival Sefarad de Montréal 2020 (FSM), une vitrine de la culture juive francophone, a organisé 9 activités virtuelles attirant ainsi plus de 4500 personnes, toute génération confondues. Ces participants ont pu découvrir et apprécier une programmation riche et diversifiée.

Afin de briser l'isolement des personnes confinées, des rediffusions des FSM passés ont été mis en place.

- Panel-discussion portait sur le thème des jeunes et la Covid – 21 juillet 2020
- Conférence interactive avec un producteur de vin en Israël – 23 août 2020
- Panel-discussion : thème « les écoles juives à l'ère de la Covid » 25 août 2020
- Projection de film – Le chemin des anges suivi d'une discussion – 1<sup>er</sup> septembre 2020
- Spectacle hommage à Enrico Macias – 11 août et 9 septembre 2020

Le FCIM, projection cinématographique enrichissante et divertissante, met en lumière les différents aspects de la réalité israélienne. Cet événement a offert plusieurs séances en format virtuel :

- La Série de 12 épisodes Unchained, durant l'été 2020
- la série Tchistsel en mars 2021
- et la programmation officielle du 10 au 21 juin 2020. Lors de cette édition, plus de 20 projections ont été présentées virtuellement en version originale, sous-titrées en français ou en anglais.

Plus de 850 passeports ont été vendus et il y a eu plus de 7500 visionnements. Les programmations réalisées ont permis aux participants de briser un peu la solitude et d'apprécier le génie du cinéma dans le confort de leur foyer.

Total activités : 31

Total participants : 12 000

## **CLINIQUE D'IMPÔTS**

Grâce au programme communautaire composés de bénévoles spécialisés dans le domaine des impôts, ce programme offre des comptoirs gratuits où des bénévoles remplissent des déclarations de revenu pour les personnes admissibles. Ce service a été offert gracieusement grâce à un comptable bénévole qui entre le 4 mars et le 31 mai 2021 aidait les personnes démunies de notre communauté à remplir leur déclarations d'impôt. À noter qu'en raison de la crise CoVid-19, les démarches ont été modifiées afin de maintenir ce service. Un employé de la CSUQ a servi de trait d'union entre le comptable bénévole et les clients, pour les aider à remplir leurs déclarations d'impôt et plus particulièrement les personnes âgées en perte d'autonomie, tout en respectant les mesures sanitaires imposées par le gouvernement.

60 clients à faibles revenus ont bénéficié de ce service gratuit.

1 comptable – 60 bénéficiaires

## **COLLABORATION COVID - ADDICTION OUTREACH**

Projet de collaboration entre la CSUQ et le programme Outreach.

Dans le cadre de notre collaboration avec le programme Addiction Outreach, nous avons continué d'offrir des services de psychothérapie et counseling, services d'intervention de crises, suivis communautaires pour les personnes ayant divers besoins dans notre communauté. Ce programme vise le développement de compétences essentielles à la croissance personnelle, à l'autonomie et à une meilleure qualité de vie pour les personnes aux prises avec des troubles de santé mentale, de toxicomanie, de dépression ou d'anxiété, de troubles de stress posttraumatiques (tspt), phobies,

deuil et autres. Le programme dessert un nombre total de 672 dossiers actifs.

Ce nombre est partagé comme suit :

- les 55 ans moins représentent 46 % (312 personnes) de notre clientèle. Les services rendus comprennent les problèmes de toxicomanie, les suivis et rencontres psychologiques, des ateliers et cours divers sur le mieux-être ainsi que des services sociaux pour l'aide à l'hébergement, à l'emploi et l'études, activités sociales et culturelles et l'aide et support aux problèmes judiciaires et à la réinsertion.
- La clientèle de 55 ans et plus représente 12 % (84 personnes). Les services sont axés sur l'isolement, l'exclusion, la précarité, la vulnérabilité, la dépendance, l'insécurité et la maladie.
- La clientèle vieillissante autonome mais seule et isolée est desservie par des bénévoles pour des besoins ponctuels tels que accompagnements, petit ménage, visite amicale, petite réparation, etc... ce groupe représente 17 % (114 personnes).
- Ce nombre total inclut les familles, conjoints frères et sœurs qui sont également desservis par le programme addition outreach pour des services en intervention de crises, thérapie de couple ou familiale, gestion de la colère et des émotions. Ce groupe représente 13 % des dossiers. (91 personnes)  
Ce nombre total inclut les personnes sans domicile fixe, judiciairisées, en centre de traitement, toxicomanes vieillissants, qui reçoivent nos services tant au niveau psychosocial que pratique par le biais de dépannage d'urgence, hébergement temporaires. Ce groupe représente 10 % des dossiers. (71 personnes)

Accès à un intervenant : ligne téléphonique : 1 800 720 5456 - 17 h par jour.

Total de notre clientèle, 82 % sont de religion juive et 18 % de religions diverses.

Groupes d'âges : 17 à 30 ans : 39 % - 31 à 54 ans : 28 % - 55 ans et plus : 33 %

Secteurs desservis : Côte St-Luc : 27 % - Montréal ouest : 6 % - Hampstead : 17 % - CDN/NDG : 21 % :  
Outremont : 7 % - Parc Extension : 1 % - Ville Mont-Royal : 9 % - St-Laurent : 10 % - Lasalle : 2 %.

### **SOUTIEN AUX ENFANTS AYANT DES DIFFICULTÉS D'APPRENTISSAGE**

Le centre d'accomplissement Lanaar-BANAV accueille des enfants ayant des difficultés d'adaptation ou d'apprentissage, quand les écoles qu'ils fréquentent ne peuvent répondre à leurs besoins pédagogiques.

- Ces difficultés d'apprentissage incluent:
  - La dyslexie, dysorthographe, dysgraphie,
  - Le déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité
  - Les difficultés d'apprentissage, le retard développemental
  - Le spectre de l'autisme
  - Les problèmes de comportement

Plus de 900 jeunes ont déjà pu bénéficier de ce service. On parle de près de 200 élèves par année grâce à une équipe de 21 professionnels en éducation.

BANAV offre des services pour les étudiants, en difficultés d'apprentissage et risquant le décrochage scolaire.

Les services sont les suivants :

1. Orthopédagogie et tutorat dans toutes les matières (selon les exigences du PFEQ), incluant les études juives
2. Aide aux devoirs

3. Thérapie cognitive
4. Psychopédagogie/psychoéducation
5. Ergothérapie
6. Support aux parents
7. Support aux professionnels de l'enseignement (ateliers, formation, conférences, accompagnement tout au long de l'année)

BANAV entre en action pour :

- Aider les jeunes ayant des difficultés d'apprentissage à travers nos divers services éducatifs et programmes dans les écoles juives.
- Apporter le soutien nécessaire à nos jeunes qui fréquentent une école non-juive en les aidant à renforcer leur sentiment d'appartenance à la communauté juive.
- Assister les écoles et les parents à établir un plan d'action efficace pour s'occuper au mieux de la progression académique de ces jeunes.

En raison de la pandémie et des mesures sanitaires, les professionnels offrent leurs cours et leur soutien pédagogique en sessions individuelles ou en ligne.

200 enfants suivis annuellement – 21 professeurs et orthopédagogues

#### **SOUTIEN AUX ENFANTS DÉMUNIS**

Dans le cadre de la mission Hessed de la CSUQ, notre institution soutient habituellement les enfants en difficulté en accordant dans la plus grande discrétion, par le truchement de certaines écoles communautaires, des repas équilibrés pour les enfants défavorisés. En raison de la pandémie et des mesures sanitaires, ce service a été réduit depuis le début de la crise.

**Une famille : pour les mois de sept. à mars = 800 \$**

#### **SERVICE DE SOUTIEN (HELP LINE - GESHER)**

Ce programme vient en aide aux personnes fragilisées financièrement par la Covid 19. La CSUQ a référé les clients dans cette situation au programme Gesher.

**Le téléphone Help line** existe dans toutes les communications de la CSUQ, (27 infolettres ainsi que des courriels intra et extra agences).

Durant la pandémie, nous avons fait une campagne téléphonique et avons rejoint 75 % des personnes de notre base de données (4600 abonnés). Nous nous sommes assurés de leur bien-être et leur avons communiqué cette ligne d'assistance qui leur vient en aide dans ce contexte.

#### **CAMPS DU SERVICE JEUNESSE**

- En raison de la COVID 19, la majorité des activités prévues en 2020 pour les jeunes de 5 à 17 ans ont été soit annulées, modifiées ou remplacées.
- Le camp de jour Benyamin.  
Pour permettre la réalisation de ce camp, le nombre de participants exigé par Santé Publique a été réduit à 325 enfants. Les mesures sanitaires préventives ont été respectées.
- Le camp Kif Kef, devant être annulé, a été remplacé par un kif kef mask challenge. Les enfants avaient reçu un masque en tissu qu'ils ont personnalisé et ont affiché sur instagram. Tous les participants étaient heureux de pouvoir partager ces doux moments.
- Le ski Cheleg, quant à lui, a changé de format en club de ski et a pu ainsi accueillir près de 40 enfants. L'avantage de ce nouveau format a permis aux enfants de niveau intermédiaire de profiter de ce sport d'hiver. Afin de respecter les mesures préventives, des petits groupes de 3

participants dévalaient les pentes accompagnés d'un moniteur bénévole.

- La semaine de relâche a été remplacée par une soirée Bingo virtuel. 100 familles se sont inscrites. Les enfants étaient heureux d'y participé même à distance.
- Le camp de Pessah a été remplacé par un Doodle Challenge. Les 100 enfants qui se sont inscrits ont reçu un rouleau de dessins à colorier et devaient ensuite l'afficher sur instagram, accompagné de leur photo.

### **655 enfants ont participé à ces activités**

#### **PROGRAMME D'ACCÈS À LA CITOYENNETÉ ESPAGNOLE**

Le gouvernement espagnol, par la voix de son ministre de la Justice, a convenu début 2015, par l'adoption d'une loi (loi #12) de réparer une erreur historique qui avait conduit à l'expulsion des Juifs sépharades et la spoliation de leurs biens en 1492. La Communauté Sépharade Unifiée du Québec a déployé une équipe de bénévoles exclusivement dédiée à ce projet afin de soutenir les membres de la communauté qui espéraient être reconnus dans leur identité et leur dignité.

Depuis plus de cinq ans, une équipe de bénévoles et de professionnels encadrent les différentes étapes de cette démarche. Plus de 300 dossiers ont été traités, certains concernent des familles entières. Nous avons bénéficié du soutien du Consul général à Montréal ainsi que les nombreux notaires établis en Espagne. Plusieurs candidats ont déjà obtenu leur citoyenneté et leur passeport espagnol. Le programme qui devait se terminer en septembre 2020 a été prolongé d'un an jusqu'au 1er septembre 2021.

**Nb de dossiers enregistrés : 300**

#### **SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT EN FIN DE VIE**

En raison de la pandémie et des mesures sanitaires, un nouveau protocole a été développé en collaboration avec les maisons funéraires communautaires. Les cérémonies rituelles ont été organisées en format virtuel. De ce fait, aucun bénévole ne pouvait ni soutenir la famille endeuillée, ni assister aux funérailles en présentiel.

**1 bénévoles – 39 défunts**



## RÉALISATIONS DE LA CSUQ EN 2020-2021

- 1654 demandes de service
- 697 transports

### Santé mentale

- 672 interventions (commissions, accompagnement)
- 7 campagnes de soutien alimentaire pour les fêtes juives
- 1406 familles jointes pour les fêtes communautaires pour le Nouvel an et la Pâque juive.
- 300 dossiers à date ont été suivis dans le cadre du projet d'obtention de la citoyenneté espagnole
- 600 paniers contenant des divers items ont remplacé les visites hebdomadaires et mensuelles dans les quatre CHSLD
- 60 clients pour les déclarations d'impôts
- 31 activités culturelles et communautaires
- 12 000 participants aux activités culturelles
- 5 camp et activités pour enfants et adolescents – 655 participants
- 200 enfants ayant des difficultés d'apprentissage
- 39 accompagnements en fin de vie

## DÉMONSTRATION DE LA CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ À LA RÉALISATION DES ACTIVITÉS DE L'ORGANISME :

### ➤ RESSOURCES HUMAINES ET BÉNÉVOLES

La CSUQ dispose d'une banque de données de 160 bénévoles actifs pendant l'année.

Ces volontaires forment un groupe d'entraide mobile pour :  
Ces volontaires forment un groupe d'entraide mobile pour :

1. Distribution de paniers dans les CHSLD
2. Clinique d'impôts
3. Distribution de denrées alimentaires
4. Campagnes téléphoniques (ponctuelles ou urgentes) sous supervision
5. Soutien administratif à la clientèle
6. Visites à domicile

Il y a eu des échanges entre la Santé publique et les services jeunesse afin de respecter et d'adapter continuellement les programmes jeunesse. En raison des restrictions imposées, le format de certaines activités a été modifié, allant de présentiel à virtuel. Ex: un Doodle Challenge et soirée bingo. Ces défis virtuels ont eu un écho positif et nous a permis de garder avec notre clientèle un contact en continu. L'ensemble du personnel de la CSUQ contribuent bénévolement à l'organisation d'activités nécessitant un apport supplémentaire de ressources humaines.

### RESSOURCES MATÉRIELLES

A cause de la pandémie, les bureaux ont été désertés. Le personnel s'est retrouvé en télétravail. Les professionnels ont pu avoir depuis leur domicile des équipements nécessaires pour travailler, tels que lap top, imprimantes, fournitures de bureaux et connexion VPN, ETC...

La CSUQ possède des ressources internes (graphiste, secrétariat, imprimerie, photocopie, scan, fax....).

En temps normal, la CSUQ prête aussi ses locaux aux partenaires et agences de la Fédération CJA pour des rencontres et réunions de travail. Des espaces sont aussi disponibles pour :

- des activités hebdomadaires (réunions, conférences, ateliers, activités sociales)
- des rencontres individuelles et privées
- des cocktails dinatoires en reconnaissance du dévouement des bénévoles.

### RESSOURCES FINANCIÈRES

Dans le cadre de l'appel à la solidarité, la CSUQ organise des campagnes annuelles de financement auprès de ses membres. Ces activités sont organisées par des bénévoles.

Dons recueillis pour l'année 2020-2021 : 626 291 \$

## ➤ AUTRES RESSOURCES

### RESSOURCES POUR COMBATTRE L'EXCLUSION SOCIALE

Des approches novatrices ont été développées pour fidéliser les aînés bénévoles et les orienter dans les secteurs culturels. Le service bénéficie de l'organisation d'évènements culturels et récréatifs pour lutter contre la marginalisation et l'isolement (billets gratuits).

Toutes les diffusions d'activités culturelles étant en format virtuel ont été offertes gracieusement.

À l'occasion des fêtes religieuses, des activités familiales ont été organisées telles que :

- Pourim et concert virtuel des Maccabeats, doodle challenges

Afin de rester en contact, nous avons offert aux membres du Centre Cummings :

- Rediffusion des activités culturelle en ligne, telles que pièce de théâtre, concerts musicaux, etc...

Nous avons offert aux membres du CDC CDN deux évènements :

- Conférence sur le couple, éducation, santé mentale et ressources économiques
- Concert musical : hommage à Charles Aznavour et Léonard Cohen.

### Activités culturelles gratuites pour combattre l'isolement :

Le Centre d'études juives Aleph s'est tout de suite adapté à la situation du confinement en proposant des conférences et panels de façon virtuelle qui réunissaient une centaine de personnes. Ces événements par zoom ou facebook permettaient à nos membres de poursuivre leur chemin de connaissances et de voir que, même virtuellement, ils étaient réunis. Cette continuité d'apprentissage et sentiment d'appartenance leur ont donné de la force pour surmonter les épreuves de la pandémie.

### Conférences virtuelles :

- Est-ce que prier aide à guérir ?
- « La vocation d'Abraham » avec le rabbin Menahem Akerman
- « Les femmes invitées dans la Soucca »

### Panel virtuel :

- D'une génération à l'autre : dialogue sur l'évolution de statut des femmes dans le Monde francophone »

### Lecture et entretien virtuels:

- Lecture et entretien virtuels: « Consonnes cherchent voyelles voire plus si affinités »,

### HÉBERGEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES

La Fondation Salomon (pour personnes âgées) soutient financièrement la clientèle désirant conserver ses traditions culturelles. Elle subventionne la nourriture cachère à raison de 200 \$ par mois.

### SERVICE DE RÉFÉRENCE

Les demandeurs sont référés aux agences spécialisées du réseau communautaire. La CSUQ participe à la diffusion d'informations sur les activités et services proposés par diverses institutions caritatives vouées au bien-être des personnes vulnérables.

### AIDE ACCORDÉE (ALIMENTAIRE & AUTRES)

▪ Aide d'urgence	valeur	21 679\$
▪ Aide récurrente	valeur	33 432 \$
▪ Support alimentaire des fêtes	valeur	276 000 \$

## DÉMONSTRATION DU DYNAMISME ET DE L'ENGAGEMENT DE L'ORGANISME DANS LE MILIEU

### ➤ LES TABLES DE CONCERTATION AVEC LES RESSOURCES DU MILIEU

- Agence Ometz
- Table de concertation sépharade (organismes caritatifs, leaders spirituels des constituantes sépharades et autres animateurs communautaires)
- Initiative France : Intervention auprès des nouveaux immigrants venus de France.

### ➤ LISTE NOMINALE DE NOS PARTENAIRES ET COMITÉS DE TRAVAIL

- Compte tenu de la situation exceptionnelle, toutes les rencontres ont eu lieu en format virtuel
- Agence Ometz (dossiers d'urgence et élaboration de plan d'action à long terme, et rencontres hebdomadaires avec des travailleurs sociaux et superviseurs)
  - Centre Cummings pour aînés (dossiers d'urgence et élaboration de plan d'action à long terme avec des travailleurs sociaux et rencontres sur demande)
  - Fédération CJA (planification, coordination et réunions sur demande)
  - FCJA COVID : Réunion hebdomadaire avec toutes les instances inter et intracommunautaires pour répondre à la crise.
  - En période de Covid, les activités récréatives en présentiel étant impossibles, nous les avons remplacées par des gestes matériels répondant aux normes requises.
  - Constituantes de la CSUQ (dossiers d'urgence et diffusion d'informations et référence)
  - Comité de travail Hessed Soutien financier de personnes démunies aux prises avec des situations urgentes ou récurrentes.
  - Femme du monde, CDN Comite
  - Des agences intracommunautaires ( FCJA, CIJA, Cummings), des organismes communautaires, Radio Chalom ont eu la possibilité d'informer à notre base de données de mass emails, près de 65 annonces ou publicités via nos infolettres bi-mensuelles.

### DÉMONSTRATION DE LA RÉPONSE APPORTÉE AUX BESOINS DU MILIEU

#### ➤ OUTILS D'INFORMATION DISPONIBLES POUR LE GRAND PUBLIC

- Infolettres bimensuelles : Envoi massif. Ces envois permettent principalement d'informer (newsletter, programmes, services, évènements, abonnements et autre) et de diriger le lecteur vers le site Web de la CSUQ pour de l'information plus complète : 4500 contacts (30 fois par an).

Dans le cadre de la Covid-19, le Dr Elie Haddad, vice-président de la CSUQ, a mobilisé plus de 250 médecins signataires d'une lettre, invitant notre communauté à observer rigoureusement toutes les mesures sanitaires.

- La campagne téléphonique nous permet de nous adresser individuellement aux membres de notre

communauté.

En raison de la pandémie, la Fédération CJA a mis en place une ligne téléphonique d'urgence pour répondre à toutes les questions qui ont trait au soutien moral, aux besoins matériels ou à l'aide alimentaire.

- Sites internet des activités de la CSUQ
  - csuq.org
  - festivalsefarad.ca
  - fcim.ca
  - advantagekidscup.org
  - golfswingcsuq.com
  - cheleg.com
  - camp-benjamin.com
  - camp-kifkef.com
  - alephetudesjuives.ca
  - lvsmagazine.com
  
- Un magazine LVS tiré trois fois par an à 5 000 exemplaires qui s'adresse principalement à la communauté juive francophone. Voir aussi [www.lvsmagazine.com](http://www.lvsmagazine.com). Des dossiers y sont consacrés à des questions d'intérêt social et communautaire.
  
- Dépliants et livrets d'information.
  - Opération vaccination Covid 19

➤ **TERRITOIRES DESSERVIS**

Le territoire de l'île de Montréal incluant les municipalités de : Montréal Snowdon, Outremont, CSL, NDG, LaSalle, Saint-Laurent, DDO, Laval. Notre siège social est situé au 5151, chemin de la Côte-Sainte-Catherine, bureau 216, au cœur du campus communautaire où siègent les différentes agences du réseau des organismes communautaires (éducatif, social, récréatif....)

➤ **NOMBRE DE RENCONTRES ET DE PERSONNES JOINTES**

En raison du confinement et du télétravail, nous avons dû nous adapter en procédant à des rencontres en format virtuel

12 rencontres avec l'agence Cummings & Clients

15 rencontres avec l'agence Ometz pour dossiers confidentiels

25 personnes dans le cadre du programme d'accès à la citoyenneté espagnole

5 rencontres individuelles (cas sociaux)

- La CSUQ est ouverte au grand public du lundi au jeudi de 9 h à 17 h et le vendredi de 8 h 30 à 16 h.

## GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE

- Assemblée générale annuelle ou exceptionnelle des membres
- Réunions du conseil d'administration composée de quarante membres plus de 8 fois par an.
- États financiers annuels avec mission de certification vérifiés par un comptable agréé externe.
- États financiers périodiques et rapports d'activités régulièrement présentés au CA.
- Le directeur général de la CSUQ assiste à des réunions inter-agences et à des sessions de formation avec d'autres professionnels pour se documenter et agir en fonction des besoins et du soutien que nous pouvons mutuellement nous accorder. Face aux demandes spécifiques d'une certaine clientèle ayant des problèmes particuliers, nous faisons le suivi en collaboration avec les agences qui disposent des outils nécessaires pour répondre à leurs demandes.

Ce rapport a été adopté au conseil d'administration de la CSUQ le 14 juin 2021